

Nota

TER BESLUITVORMING

Betreft

Nota Samenwerkwijzer – integraal concept t.b.v. validatie en consultatie

Aan: Adviescollege

Van: Bureau

Datum

7 april 2025

Kenmerk

2025-0000244492

Pagina

1 van 3

Aanleiding

Tijdens de collegevergadering van februari 2025 heeft u een eerste globale versie van de Samenwerkwijzer (SWW) besproken. Tijdens de collegevergadering van maart 2025 heeft u ingestemd met een online consultatie. Bij deze nota vindt u de verder uitgewerkte twee deelproducten; 1) werkwijzer gericht op Woo-behandelaren; 2) brochure gericht op Woo-verzoekers. Deze versies willen we voor feedback en validatie voorleggen in de online consultatie (start medio april) én in fysieke sessies (in mei).

Bespreekpunten / beslispunten

- Is het college ermee akkoord dat deze versies in online consultatie gaan?



Toelichting

Waar komen we vandaan?

- Eerder heeft u aangegeven zich erin te kunnen vinden dat de SWW komt te bestaan uit twee onderdelen: een werkwijzer voor behandelaars en een brochure voor verzoekers. Hiermee worden verschillende doelgroepen bediend.
- De basis voor beide producten zijn vijf uitgangspunten die nodig zijn voor goede samenwerking bij Woo-behandeling.
- U gaf daarbij mee dat de wens is om richting te geven in het Woo-proces, maar niet de praktijk teveel dicht (willen) regelen door voldoende ruimte te laten voor maatwerk en professionaliteit vanuit overheidsorganisaties.

Toelichting op voorliggende producten

- In voorliggende versies hebben we de balans gezocht tussen richting geven en ruimte voor maatwerk. De vijf uitgangspunten en de aanbevelingen daaronder zijn hard, en zouden altijd moeten gelden. De specifieke invulling van geval tot geval is maatwerk, en aan de behandelaar, als architect van de afhandeling. De werkwijzer helpt daarbij met opties, overwegingen, voorbeelden en juridische kaders.
- De 'happy flow' en de 'sad flow' komen aan de orde. Daarmee willen we recht doen aan de goede praktijkvoorbeelden, en aan de behoefte aan richting als samenwerking niet goed van de grond komt. Gekozen is om deze stromen goed uit elkaar te trekken in twee verschillende hoofdstukken. Op deze manier blijft uitstraling in lijn met de hoofdboodschap, namelijk: toon behulpzaamheid en redelijkheid. Het is tegelijkertijd een manier om het grijze gebied tussen niet optimaal samenwerken en tegenwerken te behandelen.
- De brochure is gericht op Woo-verzoekers. Overheidsorganisaties kunnen de brochure overnemen en publiceren. Er staat in begrijpelijke taal uitgelegd hoe de overheidsorganisatie behulpzaam zal (en dus moet!) zijn, en ook wat daarbij aan medewerking gevraagd wordt van verzoeker. De brochure is al opgemaakt, zodat gereageerd kan worden op inhoud en vorm.
- Onze contacten bij VNG, IPO en de UvW kennen de laatste versies van de SWW en verwachten dat deze echt in een behoefte gaat voorzien ("er wordt naar uitgekeken"). Ze denken ook met ons mee over de lancering en een goede landing.

Online consultatie

- Ter bevordering van de kwaliteit van en het draagvlak voor de SWW, is het belangrijk het product breed te toetsen. U heeft ingestemd met een online consultatie. Dit betekent concreet dat beide conceptproducten van de SWW online worden gepubliceerd en 'een ieder' wordt uitgenodigd om input hierop te geven.
- Om reacties te stimuleren zullen wij oproepen hiertoe doen via onze eigen kanalen en anderen (bijv. de koepels, VVOJ, SPOON, KIA, etc) verzoeken de uitnodiging te verspreiden.
- Voor de online consultatie zullen we gebruik maken van onze eigen website. Er is onderzocht of we gebruik konden maken van www.internetconsultatie.nl, maar daar kregen we nee op het rekest: "De website [...] is primair bedoeld voor ministeries om beleid en regels te consulteren en ziet niet zozeer op consultatie door onafhankelijke adviesorganen." Wel gebruiken we internetconsultatie.nl als inspiratiebron.
- Reacties publiceren we op onze website, met naam van de indiener, tenzij deze bij indiening aangeeft dit niet te willen. Na afloop van de consultatie publiceren we een consultatieverslag, met verantwoording op hoofdlijnen over hoe de reacties zijn verwerkt.

- Na uw akkoord ziet het proces er al volgt uit:
 - 14 t/m 17 april: verwerken urgente opmerkingen van het college en eindredactie
 - Ca. 17 april – 14 mei: online consultatie

Fysieke validatiesessies

- In mei organiseren we ook interactieve, fysieke bijeenkomsten voor Woo-behandelaars in noord, zuid, oost en westen van het land. Deze zijn bedoeld voor een laatste toetsing, en tevens een manier om alvast draagvlak te vinden voor toekomstige implementatie.
- Er is ook nog een extra bijeenkomst voor journalisten.

Sponsorgroep

- Op 7 maart was de tweede bijeenkomst van de sponsorgroep. Zie ter achtergrond het verslag daarvan bijgevoegd.
- Op 15 mei is de derde sponsorgroep. In die bijeenkomst zullen we onder meer verkennen welke rol de leden kunnen en willen vervullen om de SWW bij hun achterban te promoten, met name in bestuurlijke kringen en in samenwerking met de portefeuillehouders in het college.

Overige vervolgacties

- Verder schrijven aan de werkwijzer voor Woo-behandelaars, inclusief verwerking van resultaten van de consultatie en de validatiesessies. Parallel werkt het ontwerpbureau aan aantrekkelijke en toegankelijke vormgeving.
- Afstemming met BZK o.a. met het oog op de AMvB die zij gaan maken. Hierover krijgt u in de volgende collegevergadering een update.
- Vastelling in de collegevergadering van 16 juni (cf. afspraak met BZK), gevolgd door verzending aan minister BZK, Kamer, VNG, IPO en UvW (met oplegbrief) en publicatie.
- We willen de SWW ook rechtstreeks naar alle bestuursorganen versturen.

Communicatie over de Samenwerkwijzer

We werken aan een breder communicatie- en implementatieplan voor de Samenwerkwijzer; dit ontvangt het college voor de vergadering van 9 mei. We zullen een onderscheid maken tussen de publicatie en lancering eind juni, en de daaropvolgend (onder de aandacht brengen) bij de diverse stakeholders via een gefaseerde en gedifferentieerde aanpak. Met de communicatie willen wij ons uiteraard inzetten om de minister van BZK te bereiken, evenals (bestuurlijke) vertegenwoordiger(s) van decentrale overheden en de Kamer. Verder zien we een rol voor de mensen die tot nog toe actief aan de SWW hebben bijgedragen, zoals leden uit de Sponsorgroep, de co-creatiepartners, de VVOJ en de geïnterviewden in de SWW-reeks op onze website. Voor de implementatie koppelen we de Samenwerkwijzer aan de intensivering van de kennistaak van ACOI via bijvoorbeeld 'leerkringen'.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden: n.v.t.